



Независимая оценка качества услуг библиотеки
3-18 сентября

Независимая оценка качества оказания услуг является формой общественного контроля и проводится для предоставления гражданам информации о качестве услуг библиотеки, а также для улучшения качества её работы.

Независимая оценка предусматривает оценку по таким общим критериям, как открытость и доступность информации; комфортность и доступность услуг; время ожидания; доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников; удовлетворенность качеством оказания услуг.

УВАЖАЕМЫЕ ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ!

В РАМКАХ ПРОВОДИМОЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, КАЖДЫЙ ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ МОЖЕТ ДАТЬ СВОЮ ОЦЕНКУ КАЧЕСТВУ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ЗАПОЛНИВ АНОНИМНУЮ АНКЕТУ

С ЛЮБОГО:
**КОМПЬЮТЕРА,
ТЕЛЕФОНА, ПЛАНШЕТА**

**ПЕРЕЙДИТЕ НА САЙТ:
Н-О-К.РФ**

ВЫБЕРИТЕ: КУЛЬТУРА

**ЗАПОЛНИТЕ
АНОНИМНУЮ АНКЕТУ**

НАМ ОЧЕНЬ ВАЖНО
ВАШЕ МНЕНИЕ

ИНСТРУКЦИЯ Для проведения онлайн-анкетирования получателей услуг организациями культуры

Шаг 1. Проинформировать получателей услуг о проведении анкетирования с целью оценки качества работы Вашей организации, для этого получателю услуг необходимо:

Шаг 2. Перейти на информационный ресурс (сайт)

н-о-к.рф

или перейти по ссылке

<http://н-о-к.рф/>

Шаг 3. На главной странице выбрать КУЛЬТУРА;

Шаг 4. На странице КУЛЬТУРА внизу страницы перейти по ссылке ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ;

Шаг 5. В открывшемся окне выберите букву «Н»

Шаг 6. В раскрывшемся списке выберите Ваш регион Нижегородская область;

Шаг 7. В открывшемся окне выберите Ваш район: Тоншаевский;

Шаг 8. Выбрать Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческая Централизованная библиотечная система» Тоншаевского муниципального района Нижегородской области.

Открылась АНКЕТА, далее респонденты самостоятельно отмечают варианты ответов из предложенных в завершении выбирая ОТПРАВИТЬ. Если, по каким-либо причинам АНКЕТА не загрузилась, перейдите по ссылке СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ и сообщите о Вашей проблеме, заполнив форму обратной связи.