

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ТОНШАЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

606950 Нижегородская область,
р.п.Тоншаево, ул. Советская, д.26
от «01» ноября 2025 года

Тел. 8-831-51-2-12-37
8-831-51-2-24-68
E-mail:tonshlibr@mail.ru

**ПРИКАЗ
по производственным вопросам**

№ 70.1-од

**«Об утверждении «Плана мероприятий
по независимой оценке качества услуг МУК «МЦБС» на 2025-2026 гг.»**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить новый «План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального учреждения культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тоншаевского муниципального района Нижегородской области по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг библиотеками МУК «МЦБС» на 2025-2026 гг. (приложение № 1 к настоящему приказу).
2. Разместить новый план мероприятий на официальном сайте МУК «МЦБС» в срок до 30 декабря (ответственный Кочетков И.В., главный библиотекарь ПЦПИ МЦБ).
3. Заместителю директора, заведующим структурных подразделений МЦДБ, МЦБ МУК «МЦБС» обеспечить выполнение мероприятий, согласно утвержденному плану.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МУК «МЦБС»



Н.П. Крашенинникова

«Утверждаю»



Директор МУК «МЦБС»

Н.П. Крашенинникова

Приказ от 01.11.2025 г. № 70.1-од

П Л А Н

мероприятий по улучшению качества работы

Муниципальное учреждение культуры

«Межпоселенческая централизованная библиотечная система»

Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области

по результатам проведения независимой оценки качества

оказания услуг в 2025 -2026 гг.

	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
I. Мероприятия по повышению открытости и доступности информации об организации			
1.	Размещение на сайте МУК «МЦБС» утвержденного Плана по улучшению качества работы МУК «МЦБС» на 2026 гг.	январь 2026 г.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Федорова Т.М., заместитель директора МУК «МЦБС»
2.	Размещение новой (обновленной) информации на сайте МУК «МЦБС» сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг МУК «МЦБС»	Июнь-июль 2026 г.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Кочетков И.В., главный библиотекарь ПЦПИ МЦБ
6.	Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» копий документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно – правовых актов, устанавливающих цены(тарифы) на услуги	декабрь 2025 г. январь 2026 г.	Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦБ МУК «МЦБС», Каргапольцева И.М., заведующая ПЦПИ МЦБ Кочетков И.В., главный библиотекарь ПЦПИ МЦБ
7.	Разработать и разместить информацию на сайте МУК «МЦБС» о дистанционных	май 2026 г.	Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦБ МУК «МЦБС»,

	способах взаимодействия с получателями услуг (анкета для опроса граждан)		Каргапольцева И.М., заведующая ПЦПИ МЦБ Кочетков И.В., главный библиотекарь ПЦПИ МЦБ
II. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления услуг			
1.	Обновление и размещение сведений о предоставляемых услугах на сайте МУК «МЦБС» и информационных стендах библиотек	В течение года 2025-2026 гг.	Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦБ МУК «МЦБС», Каргапольцева И.М., заведующая ПЦПИ МЦРБ Кочетков И.В., главный библиотекарь ПЦПИ МЦБ
2.	Разместить доступность питьевой воды в библиотеках МУК «МЦБС»	В течение 2025- 2026 г.г.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС»
3.	Издание для пользователей буклетов, рекламных изданий с актуальной информацией о деятельности библиотек	2026 в течение года	Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦБ МУК «МЦБС», Демина М.В., зав. отделом обслуживания МЦБ МУК «МЦБС»
III. Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения, соблюдения режима работы учреждения			
1.	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения, доброжелательности и вежливости к посетителям библиотек	В течение года 2026 г.	Федорова Т.М., заместитель директора МУК «МЦБС», Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦБ МУК «МЦБС»
2.	Организация и проведение практикумов с работниками МУК «МЦБС» по вопросу улучшения качества обслуживания населения	В течение года 2026 г.	Федорова Т.М., заместитель директора МУК «МЦБС», Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦБ МУК «МЦБС»
IV. Мероприятия, направленные на повышение доступности услуг для инвалидов			
1.	Расширение фонда документов специальных форматов-издания для слепых и слабовидящих (издания, изготавливаемые рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля), ежегодное заключение договора с НГОУНБ им. В.И. Ленина г. Нижний Новгород	2025-2026 гг. Январь 2026 гг.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Комарова Л.Н., заведующая отделом КиОД
2.	Ежегодное обучение сотрудников по соответствующей программе повышения квалификации МУК	Постоянно (согласно срокам)	Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦБ МУК «МЦБС»

	«МЦБС», оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья	обучения) 2026 г.	
3.	Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля на вывесках (название библиотеки и часы работы)	В течение 2026 года	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС»
V. Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности качеством оказания услуг			
<i>(общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры, удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры)</i>			
1.	Обновление книжного фонда и фонда периодических изданий, размещение информации о новых поступлениях литературы на сайте МУК «МЦБС»	2025-2026 гг.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Федорова Т.М., заместитель директора МУК «МЦБС», Комарова Л.Н., заведующая отделом КиОД МУК «МЦБС»
2.	Принятие мер по повышению доступности и комфортности условий предоставления услуг для населения по итогам результатов независимой оценки	Ежеквартально 2026 г.	Федорова Т.М., заместитель директора МУК «МЦБС», Клепшина Н.Г., заведующая МБО МЦБ МУК «МЦБС»
3.	Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» о материально – техническом обеспечении предоставления информационно-библиотечных услуг (обновленной)	Январь 2026 гг.	Федорова Т.М., заместитель директора МУК «МЦБС», Клепшина Н.Г., заведующая МБО МЦБ МУК «МЦБС»