

«Утверждаю»

Директор МУК «МЦБС»

_____ Н.П. Крашенинникова

Приказ от 06.11.2020 г. № 34-од

П Л А Н

мероприятий по улучшению качества работы

Муниципальное учреждение культуры

«Межпоселенческая централизованная библиотечная система»

Тоншаевского муниципального района Нижегородской области

по результатам проведения независимой оценки качества оказания

услуг в 2020 году

	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
I. Мероприятия по повышению открытости и доступности информации об организации			
1.	Размещение на сайте МУК «МЦБС» утвержденного Плана по улучшению качества работы МУК «МЦБС» на 2020-2021 гг.	Ноябрь 2020 г.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Федорова Т.М., заместитель директора МУК «МЦБС»
2.	Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг МУК «МЦБС»	Ноябрь 2020 г.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ
3.	Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» об учредителях (телефоны, адреса: сайтов, электронной почты)	Ноябрь 2020 г.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ

4.	Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» о решении учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя	Ноябрь 2020 г.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ
5.	Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» - положения о библиотеках – филиалах МУК «МЦБС»	Ноябрь 2020 г.	Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС», Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ
6.	Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» копий документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно – правовых актов, устанавливающих цены(тарифы) на услуги	Ноябрь 2020 г.	Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС», Каргапольцева И.М., заведующая ПЦПИ МЦРБ Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ
7.	Разработать и разместить информацию на сайте МУК «МЦБС» о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (анкета для опроса граждан)	январь 2021 г.	Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС», Каргапольцева И.М., заведующая ПЦПИ МЦРБ Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ
II. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления услуг			
1.	Обновление и размещение сведений о предоставляемых услугах на сайте МУК «МЦБС» и информационных стендах библиотек	В течение года 2021 гг.	Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС», Каргапольцева И.М., заведующая ПЦПИ МЦРБ Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ
2.	Разместить доступность питьевой воды в библиотеках МУК «МЦБС»	Ноябрь-декабрь 2020 г. В течение 2021 г.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС»
3.	Издание для пользователей буклетов, рекламных изданий с актуальной информацией о деятельности библиотек	Ноябрь – декабрь 2020 г. 2021 г. в течение года	Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС», Юргина С.В., библиограф МБО МЦРБ МУК «МЦБС»
III. Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения, соблюдения режима работы учреждения			
1.	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам	В течение года	Федорова Т.М., заместитель

	поведения, доброжелательности и вежливости к посетителям библиотек	2021 г.	директора МУК «МЦБС», Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС»
2.	Организация и проведение практикумов с работниками МУК «МЦБС» по вопросу улучшения качества обслуживания населения	В течение года 2021 г.	Федорова Т.М., заместитель директора МУК «МЦБС», Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС»
IV. Мероприятия, направленные на повышение доступности услуг для инвалидов			
1.	Расширение фонда документов специальных форматов-издания для слепых и слабовидящих (издания, изготавливаемые рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля), ежегодное заключение договора с НГОУНБ им. В.И. Ленина г. Нижний Новгород	2021 г. Январь 2021 г.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Комарова Л.Н., заведующая отделом КиОД
2.	Ежегодное обучение сотрудников по соответствующей программе повышения квалификации МУК «МЦБС», оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно (согласно срокам обучения) 2021 г.	Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС»
3.	Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля на вывесках (название библиотеки и часы работы)	В течение 2021 г.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС»
V. Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности качеством оказания услуг			
<i>(общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры, удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры)</i>			
1.	Обновление книжного фонда и фонда периодических изданий, размещение информации о новых поступлениях литературы на сайте МУК «МЦБС»	2020-2021 гг.	Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Федорова Т.М., заместитель директора МУК «МЦБС», Комарова Л.Н., заведующая отделом КиОД
2.	Принятие мер по повышению доступности и комфортности	Ежеквартально	Федорова Т.М., заместитель

	условий предоставления услуг для населения по итогам результатов независимой оценки	2021 г.	директора МУК «МЦБС», Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС»
3.	Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» о материально – техническом обеспечении предоставления информационно-библиотечных услуг	В течение 2021 г.	Федорова Т.М., заместитель директора МУК «МЦБС», Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС»