

№	Наименование организации	0226000001 - 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами.				
		1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронной информации
		Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.
1	Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тоншаевского муниципального района Нижегородской области	10,00	10	11,00	13	3

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку ыми правовыми актами Российской Федерации				0227000001 - 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических условий.		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.
Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	Количество комфортных условий предоставления услуг	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы
597	590	573	566	7	600	589

0228000001 - 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов				0229000001 - 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных до обращения в организацию социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственный контакт (врачи, социальные работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, инструкторы, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	
Количество условий доступности организации для инвалидов	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов.	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Общее количество опрошенных
2	3	45	42	600	598	600

<p><i>доброжелательностью, вежливостью работников организации информирование получателя услуги при непосредственном контакте в социальной сфере</i></p>			<p><i>02210000006 - 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i></p>				
<p>ответственность, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при оказании услуги дистанционными работниками, осуществляющие взаимодействие с клиентами (администраторы, тренеры, библиотекари, прочие работники) в организацию социальной сферы.</p>	<p>4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>		<p>5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>		<p>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p>		<p>5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в социальной сфере.</p>
<p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Общее количество опрошенных</p>	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Общее количество опрошенных</p>	<p>Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Общее количество опрошенных</p>	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Общее количество опрошенных</p>
<p>598</p>	<p>600</p>	<p>598</p>	<p>600</p>	<p>598</p>	<p>600</p>	<p>592</p>	<p>600</p>

ы родственникам и
ной сферы)

етворенность
в целом условиями
в организации
ой сферы.

Число получателей
услуг,
удовлетворенных в
целом условиями
оказания услуг в
организации
социальной сферы

598